



「馬偕紀念醫院視訊系統及環控更新(董事會議室、第三會議室、階梯教室)」

徵求建議書說明文件

案件編號：A113-000465

馬偕紀念醫院 資訊室 系統維護課 編撰

2025 年 01 月 20 日

一、簡介	4
1.1 徵求建議書說明文件背景	4
1.2 徵求建議書說明文件目的	4
1.3 徵求建議書說明文件範圍	4
二、專案概述	5
2.1 專案承辦單位	5
2.2 專案名稱	5
2.3 專案目標	5
2.4 專案範圍	5
2.5 專案時程規劃	5
三、作業環境說明	6
3.1 馬偕醫院體系	6
3.2 現行系統相關網路環境	6
3.3 現行系統相關技術環境	7
3.4 系統開發原則及技術	6
四、需求說明	7
4.1 整體性需求	7
4.2 本案詢價品項需求規格(EDP-P-06)	10
五、廠商須知	12
5.1 實績要求	12
5.2 損害賠償	12
5.3 權利瑕疵擔保	12
5.4 工作項目時程要求	13

5.5 押標金規定	17
5.6 履約保證金規定	17
5.7 保固保證金規定	13
5.8 違約罰則	18
5.9.1 本院付款方式	18
5.9.2 資通安全管理義務	18
六、建議書製作規則	15
6.1 簡述	15
6.2 裝訂及交付	15
6.3 一般要求	15
6.4 建議書內容	16
七、附件	17

一、簡介

1.1 徵求建議書說明文件背景

馬偕紀念醫院總院(以下簡稱本院)為提昇電腦設備運用效能，擬進行「馬偕紀念醫院視訊系統及環控更新(董事會議室、第三會議室、階梯教室)案」，以期達成資訊系統運作順暢、穩定及安全之工作目標。依本院資訊系統採購程序規定得公開徵詢廠商建議書，做為本案執行評估程序之參考，為使投標廠商瞭解本案需求，故製作本「徵求建議書說明文件」。

1.2 徵求建議書說明文件目的

本徵求建議書說明文件之目的，係向廠商說明本院即將採購「馬偕紀念醫院視訊系統及環控更新(董事會議室、第三會議室、階梯教室)案」之需求與期望，俾供廠商據以提出符合本案需求之建議書。

1.3 徵求建議書說明文件範圍

本徵求建議書說明文件範圍，主要規定投標廠商針對本案所提出之建議書應包含的內容，包括：專案概述、專案需求建議、成本分析、專案計畫執行能力、廠商信譽等等。

二、專案概述

2.1 專案承辦單位

本專案主辦單位為系統維護課、協辦單位為採購課。

2.2 專案名稱

本專案名為「馬偕紀念醫院視訊系統及環控更新(董事會議室、第三會議室、階梯教室)案」。

2.3 專案目標

採購本院「馬偕紀念醫院視訊系統及環控更新(董事會議室、第三會議室、階梯教室)案」。

- (1)功能說明一：採購設備須具備資料處理符合本院 HIS 系統
- (2)功能說明二：網路連線
- (3)功能說明三：相容 Windows 7、Windows10、Windows11 作業系統

2.4 專案範圍

有關本專案系統之範圍與工作項目如下：

- (1)設備放置位址：台北院區平安樓 15 階梯教室、平安樓 5 樓董事會議室、福音樓 5 樓第三會議室。
- (2)設備建置安裝：廠商需負責設備安裝。
- (3)設備保固：參與投標廠商須具備原廠授權證明書，以利提供合約保固期內設備之完善售後服務，保固期效請參照 EDP-P-06(資訊系統/設備 詢價品項規格表)之備註項目。

2.5 專案時程規劃

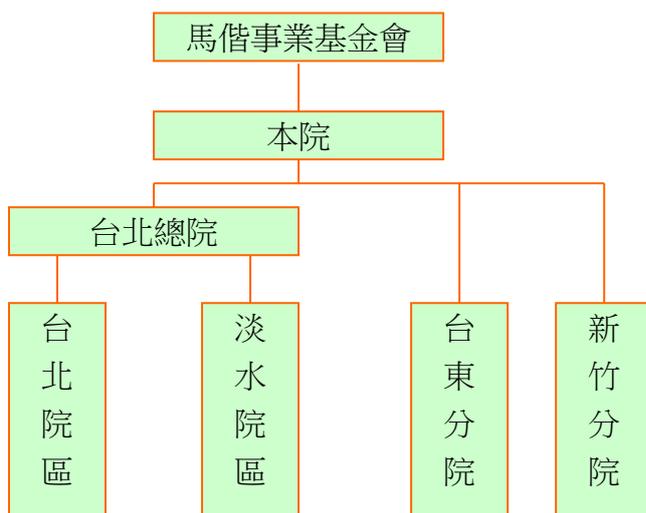
本專案訂(三個月)內完成裝機。

- (1)參與投標廠商須於(114 年 02 月 07 日)內將專案執行計劃書、所需資料及詢價料回覆本院。
- (2)自簽訂合約起得標廠商須配合台北院區系統維護課通知完成安裝/測試。

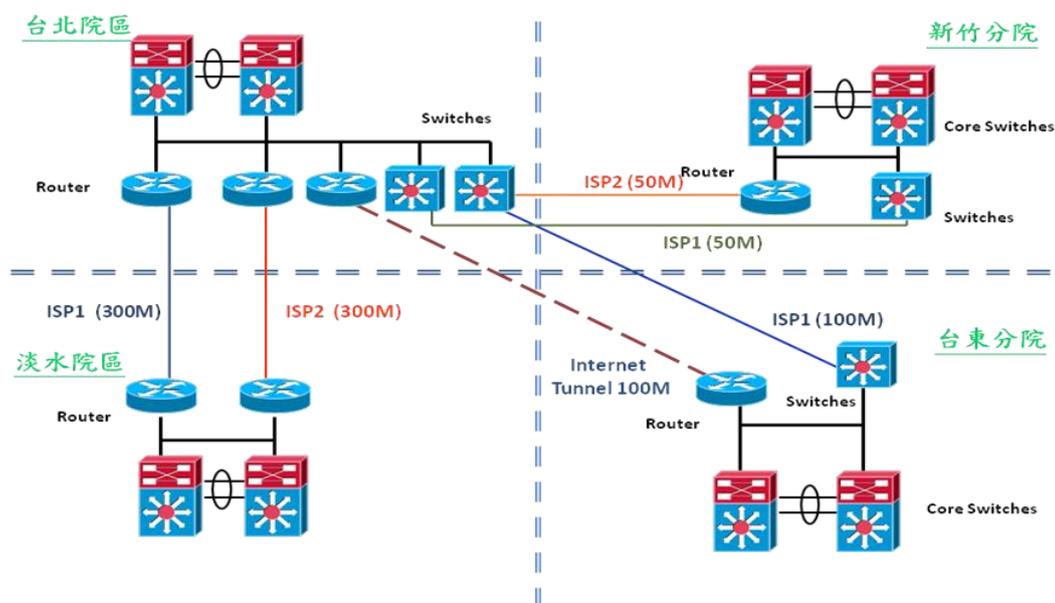
三、作業環境說明

3.1 馬偕醫院體系

本院組織架構圖如下，本案應用於台北院區。



3.2 現行系統相關網路環境



3.3 現行系統相關技術環境

本院目前之網路系統與使用中之硬軟體平台包含種類概述如下：

- (1) 業務 Server：Oracle exadata
- (2) 網管 Server：Windows2008

- (3) 資料庫引擎：ORACLE 11
- (4) 使用者端 OS：Windows 7, Windows 10 等等.
- (5) 開發語言：Microsoft Visual Basic 5.0, 6.0, .NET 等
- (6) 網路通訊模式：TCP/IP, 1G/10G bps

3.4 系統開發原則及技術

- (1) 本院提供本專案開發完成正式上線後之執行環境，得標廠商需另行提供本專案系統所需之軟、硬體規劃及建議規格書參考，以期能完全相容於本院現有設備環境中，發揮軟硬體最佳之運算效率。
- (2) 本案與其它系統連結部分，得標廠商需提供相關技術及諮詢服務。
- (3) 本案開發或採購品項必須相容於『3.3 現行系統相關技術環境』之要求。

四、需求說明

4.1 整體性需求

1. 功能性需求

1. 本專案之系統功能及內容，需進一步與本院主辦單位進行需求訪談及確認。
2. 本專案系統之使用者介面設計應具親和力與未來之擴充性，並需為中文之使用操作環境。

2. 安全規範需求

1. 應用業務之權限控管管理需與本院權限控管整合。
2. 應能防止非系統允許之合法授權人進入系統內存取資料，能識別使用者身份並決定使用者對資料及系統之使用權限。
3. 承包廠商對業務上所接觸之本院電腦資料，應視同機密文件採必要之保密措施，任何因承包廠商人員洩密所致之賠償及刑事責任，概由承包廠商負責，並列入本院拒絕往來戶。
4. 需訂定故障排除程序及完善備援機制，便於復原及緊急處置。

3. 資通安全管理義務

一、 定義

1. 資通系統：指用以蒐集、控制、傳輸、儲存、流通、刪除資訊或對資訊為其他處理、使用或分享之系統。
2. 資通服務：指與資訊之蒐集、控制、傳輸、儲存、流通、刪除、其他處理、使用或分享相關之服務。
3. 資通安全：指防止資通系統或資訊遭受未經授權之存取、使用、控制、洩漏、破壞、竄改、銷毀或其他侵害，以確保其機密性、完整性及可用性。
4. 資通安全事件：指系統、服務或網路狀態經鑑別而顯示可能有違反資通安全政策或保護措施失效之狀態發生，影響資通系統機能運作，構成資通安全政策之威脅。
5. 個人資料：指自然人之姓名、出生年月日、國民身分證統一編號、護照號

碼、特徵、指紋、婚姻、家庭、教育、職業、病歷、醫療、基因、性生活、健康檢查、犯罪前科、聯絡方式、財務情況、社會活動及其他得以直接或間接方式識別該個人之資料。

6. 個人資料檔案：指依系統建立而得以自動化機器或其他非自動化方式檢索、整理之個人資料之集合。
7. 蒐集個人資料：指以任何方式取得個人資料。
8. 處理個人資料：指為建立或利用個人資料檔案所為資料之記錄、輸入儲存、編輯、更正、複製、檢索、刪除、輸出、連結或內部傳送。
9. 利用個人資料：指將蒐集之個人資料為處理以外之使用。
10. 安全維護事項：採取技術上及組織上之必要措施，並符合資通安全、個人資料保護相關法規之安全控制。

二、 資訊安全與個人資料保護保證

乙方茲向甲方聲明、保證並同意遵守以下事項：

1. 乙方需遵循本契約、甲方資訊安全管理系統，以及個人資料保護安全維護事項相關文件之規定。
2. 乙方更換專案人員應提供資歷供甲方審查，並經甲方同意後，始得更換。
3. 乙方執行本契約內容期間，違反資通安全、個人資料保護相關法令，應於知悉 4 小時內通知甲方，並配合甲方之要求採行補救措施。
4. 因乙方造成甲方發生資通安全事件時，應於知悉 1 小時內，將事件發生之事實及已採取之因應措施通報甲方，並於 15 日曆天內依甲方指定之方式，送交調查、處理及改善報告。
5. 因乙方執行契約內容期間造成甲方發生資通安全事件時，乙方需負損害賠償責任。
6. 乙方交付之資通系統、資通服務，應於契約期間配合原廠、CVE 網站 (<https://cve.mitre.org/>) 漏洞公告，提供修補或防止該漏洞造成甲方發生資通安全事件之建議，並配合甲方之要求，由乙方安排專人進行更新，並確保資通系統、資通服務正常運作。
7. 乙方自甲方取得之個人資料，在蒐集、處理、利用個人資料時，應遵守法令及甲方主管機關相關法規命令之規定，建立適當安全維護事項，防止資通安全事件發生，限於本契約目的範圍內，於甲方指定之處所內使用。乙方同意取得或知悉甲方之資料，應僅提供、告知有需要知悉該秘密之團隊成員，並應要求該等人員簽署與本條款內容相同之保密同意書。本條款所指安全維護事項包含採取技術上及組織上之必要措施，並符合資通安全、個人資料保護相關法規。
8. 乙方承攬本契約，若有合作夥伴與分包廠商，應事先提交名單經甲方同意，並依其對甲方資料之存取程度，由乙方要求建立相對應之安全維護事項，以防止資料被竊取、竄改、毀損、滅失或洩漏。
9. 乙方承攬本契約期間，在經甲方同意下開放資通系統遠端連線，乙方應建立以下安全維護事項：

- (1) 應監控資通系統遠端連線。
 - (2) 資通系統應採用加密機制。
 - (3) 資通系統遠端存取之來源應為乙方已預先定義及管理之存取控制點。
 - (4) 依維運需求，授權透過遠端執行特定之功能及存取相關資訊。
 - (5) 乙方執行資通系統遠端連線之資訊設備，每次連線甲方網路前，必須先以商業版合法防毒軟體最新病毒碼進行全系統掃描，確認沒有病毒，且作業系統之漏洞修補程式已更新至最新狀態，方可存取甲方網路。
 - (6) 對於每一種允許之遠端存取類型，均應先取得甲方授權，建立使用限制，並留有使用紀錄。
10. 甲方得不定期派員稽核乙方提供之服務是否符合本契約之規定，乙方應以合作之態度在 15 日曆天內提供甲方相關書面資料，或協助約談相關當事人。若配合主管機關、司法單位執行上述稽核，甲方得以不預告之方式進行之，乙方不得拒絕或規避。稽核應符合乙方合理的保密、安全及業務要求。稽核費用由甲方自行負擔。
 11. 乙方應配合甲方所辦理之稽核工作，針對缺失於收到甲方書面通知日起限期改善，如乙方未依限完成，依本契約相關規定辦理。
 12. 乙方僅得於甲方指示之範圍內，蒐集、處理或利用個人資料。乙方認甲方之指示有違反個人資料保護法規，或基於個人資料保護法規所發布之命令規定情事，應立即通知甲方。
 13. 本契約委託關係終止或解除時，乙方應配合甲方之要求，返還、移交、刪除或銷毀履行契約而持有之資料。
4. 驗收管理需求
 1. 承包廠商應依合約所訂之交付項目與時程，依序進行專案工作，本院得視需要要求廠商提供進度報告。
 2. 為確保承包廠商所交付系統能滿足本院作業需求，本案需進行系統測試，由承包廠商提供各測試項目執行及結果報告以作為驗收依據。
 3. 建置系統後，必須派員至本院協同進行各項功能測試，由本院確認無誤後始可完成測試報告文件。
5. 操作需求
 1. 提供設備相關操作說明文件。
6. 產品交付
 1. 交付品項規格表列項目。
 2. 本專案所有文件均需與 MS-OFFICE 2016 以上中文版套裝軟體相容。(提交文件項目可含電子檔)

4.2 本案詢價品項需求規格(EDP-P-06)

馬偕紀念醫院資訊系統/設備 詢價品項規格表

Mackay Memorial Hospital

預算項目：視訊系統及環控更新(董事會議室、第三會議室、階梯教室)

案件編號：A113-000465

名 (中) 視訊系統及環控更新(董事會議室、第三會議室、階梯教室)

稱：(英)

項次	品名/規格	數量	單位
1.	<p>1. 視訊會議主機編解碼器</p> <p>(1) 視訊編解碼器需為硬體式架構不得為 PC/Server 型軟體，主機與攝影機須採分離式設計。</p> <p>(2) 須支援 H. 323、SIP 及 H. 460 等通信協定。</p> <p>(3) 須支援 H. 239 資料影像傳送功能雙視流通訊協定。</p> <p>(4) 須符合 H. 263, H. 264, H. 265 等規範。</p> <p>(5) 須符合 G. 711、G. 729、G. 722 等聲音協定。</p> <p>(6) 最小頻寬與解析度：768 kbps 為 720p30, 1152 kbps 為 720p60, 1472 kbps 為 1080p30, 2560 kbps 為 1080p60。</p> <p>(7) 內建 1 組 10/100/1G 之 RJ-45 乙太網路介面、4 組 PoE++ 10/100/1G 之 RJ-45 乙太網路介面。</p> <p>(8) 內建 3 組 HDMI 影像輸入埠 (含) 以上。</p> <p>(9) 內建 3 組 HDMI 影像輸出埠 (含) 以上。</p> <p>(10) 須提供 3x mini Jack 類比輸入, 3x HDMI 輸入, 1x USB-C 音頻輸入, 1x USB-A 音頻輸入, 4xPoE++ IP 音訊網路接口音源輸入介面。</p> <p>(11) 須提供 1x 類比線性輸出, 3x HDMI 音頻輸出, 1x USB-C 音頻輸出, 1x USB-A 音頻輸出, 4xPoE++ IP 音訊網路接口</p> <p>(12) 須具備迴音消除、自動增益控制、雜音濾除等功能。</p> <p>(13) 須內建 5 點多點會議功能(含)以上。</p> <p>(14) 須支援 IPv4、IPv6 網路協定。</p> <p>(15) 須具備 AES 加密功能。須內建 H. 460 防火牆穿越功能。</p> <p>(16) 支援繁體中文及英文操作介面。</p> <p>(17) 須具備同廠牌視訊觸控面板</p>	3	台

2	環控系統	<p>1. 環控主機:</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 需整合現地視訊、影像設備等相關系統。 (2) 內建處理器處理速度為 1600 MIPS(含)以上、內建 512 MB(含)以上系統記憶體、1 M(含)以上非揮發性記憶體、8 GB(含)以上高速儲存記憶體，且支援外部儲存裝置擴充系統儲存容量。 (3) 內建 1 組(含)以上網路型擴充埠與 2 組(含)以上序列式擴充埠，可提供未來升級之需求。 (4) 內建 1 組(含)以上 10/100 Mbps 網路連接埠，且需與 802.1x 通訊協定。 (5) 內建 I/O 連接埠 8 組(含)以上。 (6) 內建 8 組 RS-232，至少其中 2 組(含)以上需支援 RS-422 及 RS-485 通訊模式。 (7) 內建紅外線發射埠 8 組(含)以上。 (8) 內建繼電器控制埠 8 組(含)以上。 (9) 內建 USB 系統連接埠，可透過此連接埠與電腦連接，進行系統設置、更新韌體與程式上/下傳之功能。 (10) 須內建各通訊埠狀態指示燈，包含系統狀態、網路狀態指示燈，以便瞭解系統運行狀態。 (11) 內建 Telnet 伺服器，可提供遠端連線設置功能。 	3	台
		<p>2. 環控面板:</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 環控面板需與環控主機同廠牌。 (2) 解析度 1920x1200(含)以上。 (3) 控制面板尺寸為 10 吋(含)以上。 (4) 亮度:350nits(含)以上。 (5) 內建 4GB RAM, 16G 儲存(含)以上。 (6) 單一面板支援壁掛及桌上型使用。 	3	片

		<p>3. 電源控制器:</p> <p>(1)Power over IP, 具RJ45 乙太網路*1(含)以上, 可透頁遠端控制電源開關及顯示電流值。</p> <p>(2)提供雙迴路電源輸入, 單一迴路 15 安培共 30 安培及源輸出埠。</p> <p>(3)透過機器的 LCD 面板查看各路電流及設備 IP。</p> <p>(4)可由 LCD 面板操作各路電源開關。</p> <p>(5)支援通訊協定: Http、Https、TCP/IP、SNMPv1/v2/v3、DHCP、UDP、NTP、Syslog。</p> <p>(6)提供二個 Console 埠, 可依需求設置為 RS232、API、Daisy-Chain。</p> <p>(7)提供二個 Console 埠, 可依需求設置為 RS232、API、Daisy-Chain。</p> <p>(8)電源輸出插座:*8、電源輸入插座:*2、Console 埠*2</p> <p>(9)斷電保護器: 15A *2、最大總輸出電流:15A(含)以上。</p> <p>(10) 通過 CE、FCC 認證。</p>	3	台
		<p>4. 8 迴路繼電器</p> <p>(1)具八迴路繼電器開關(含)以上。</p> <p>需可整合本案採購之環控系統使用。</p>	3	台

3	4k 多功能鏡頭	<p>1. 4k 多功能鏡頭</p> <p>(1)具備 4k/60fps(含)以上之 12 倍光學 PTZ 視訊鏡頭。</p> <p>(2)支援環控系統整合後進行相關鏡頭控制及麥克風定位使用。</p> <p>(3)可向下相容 1080p、720p 等格式使用並具備影像反轉</p> <p>(4)內建 AI 晶片偵測人物臉部、身體特徵與移動達到自動攝影機畫面追蹤功能。</p> <p>(5)支援 USB 介面連線，並相容 windows、mac、android 系統使用。</p> <p>(6)支援 PoE 供電並可同時輸出 4 種視訊訊號，最少須具 USB、HDMI、LAN 等，可供單位同時進行視訊、直播、等服務。</p> <p>(7)最少須支援中文及英文操作介面。</p> <p>(8)提供 1/2.5 吋 CMOS 低亮度感光元件或優於。</p> <p>(9)具備自動對焦、白平衡調整、背光補償、影像反轉等用。</p> <p>(10) 支援預設點：120 點(含)以上。</p> <p>(11) 影像介面：HDMI 2.0x1 組(含)以上、3G-SDI(含)以組。</p> <p>(12) 控制介面：RS232x1 組(含)以上、RS485x1 組(含)以</p>	5	顆
4	環控程式撰寫(含麥克風追蹤定位功能)	<p>廠商須於環控主機上撰寫本案更換設備之環控程式(液晶操作面板)，包含：</p> <p>(1)直覺式的 GUI 介面，讓使用者透過簡易步驟即可完成配置。</p> <p>(2)單槍投影機控制：開關機、信號源選擇、顯示模式切換自動校正等。</p> <p>(3)電動升降投影螢幕控制：上升、下降、停止。</p> <p>(4)液晶顯示器：開關機、信號源選擇。</p> <p>(5)HDMI 矩陣切換系統：輸入至輸出選擇及顯示。</p> <p>(6)視訊攝影機控制：鏡頭切換、鏡頭上下左右移動、放大、自動焦距、儲存預設點、呼叫預設點。</p> <p>(7)會議室麥克風需整合發言單體發言者按鍵定位追蹤功能發言者按下</p> <p>(8)發言鍵時須連動視訊會議主機之攝影機或視訊輔助攝預設位置功能。</p> <p>(9)數位混音機：音量顯示、輸入音量增加、輸入音量減輸入音量靜音、輸出音量增加、輸出音量減少、輸出音，並須於觸控面板上顯示音量。</p> <p>(10) 數值及 LEVE BAR 以方便調整。</p> <p>(11) 自動情境模式控制：單一會議室視訊模式、合併會議訊模式、一般簡報模式等等。</p> <p>(12) 上述設備之電源順序供應控制功能。</p>	3	套

備註	<p>售後服務：(請將下列條件列於報價單中與合約內) (請將下列條件列於報價單中與合約內)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 上列項目為必需項目，如廠商如有增加項目(不可減少)則需於建議書中規劃增列並說明。 2. 本專案之系統功能及內容，如有需要可進一步與本院主辦單位進行需求訪談及確認。 3. 以上含免費到場軟、硬體(包含設備上機架及安裝)以及系統架設服務，設備交付時檢附原廠或代理商保固證明書及維護廠商到府維護證明書。 4. 需包含此專案所採購設備的系統安裝服務。(所需 Source 由院方提供) 5. 自驗收日起提供硬體設備五年保固，保固期間內廠商應負責免費維護服務更換故障零件，以維持系統正常運作，保固期間所有硬體費用及工資、交通等費用免費。 6. 專案範圍內需含所有合法授權系統、配合醫院資安政策需符合衛福部的附表十相關規定，如提供主機弱點掃描、滲透測試與源碼掃描合格報告等等，且軟體、設備不得為中國品牌。 7. 保固期滿，第六年起，每年維護費率(軟、硬體分列)%。 8. 採購合約 https://www.mmh.org.tw/departmentmain3.php?id=99 資訊類/一般設備類業務：資訊類(含軟體)：資訊類採購合約書。 	室主任：	課長：	申請人：
----	---	------	-----	------

本案資訊室承辦人：王奕智

電話：■台北(02)25433535 Ext2476,

□淡水(02)28094661 Ext2204

五、廠商須知

5.1 實績要求

承包廠商需具備相關領域之系統整合建置之工作實績經驗三案以上，檢附合約影本、驗收完工證明或相關證明文件。並表列之，如下。

對象	建置日期	建置規模	備註

5.2 損害賠償

廠商於得標後須保證履行契約規定，若於合約進行時使本院蒙受之損失或有設備系統安全受損害，無法正常運作時，概由廠商負責賠償，而本院得自應付價金中扣抵。

5.3 權利瑕疵擔保

- (1) 廠商應保證本案交付本院之產品未侵害他人之著作權及其他權利，如有侵害他人合法權益時，應由廠商負責處理並承擔一切法律及賠償責任。
- (2) 廠商所提供之產品因侵害他人著作權或其他權利時，應按下列方式擇一解決，並且負責賠償本院因侵權引起之相關費用：
 - A. 修改侵權部份，使該產品無觸犯他人權利之處。
 - B. 徵得權利人授權，使本院能繼續使用該產品。

5.4 工作項目時程要求

本專案開發工作項目時程與相關產品交付階段如下表：

項次	工作項目	產品項目	專案時程
1	提報建議書作業	系統建議書 (請依建議書製作規則)	建議書郵寄或送交 114年02月07日
2	參與院內評估作業	請廠商到院簡報說明或 提報相關文件	必要時由本院召開會議
3	密封報價	依『採購品項規格表 EDP-P-04』 廠商密封報價單	由本院採購單位通知
4	參與議價	請廠商到院參與 押標金憑證(500萬以上案件)	由本院採購單位通知
5	簽訂合約	依照本院合約範本填寫	由本院採購單位通知
6	交貨、安裝	品項規格表列項目 (交貨前一週請提供所有品項 之議價價格明細表)	簽約後依 2.5 項時程內
7	專案驗收	驗收報告、文件	簽約後依 2.5 項時程內

5.5 押標金規定

投標廠商於投標本案時應提出相對押標金，需押標金專案金額規範如下：

依照本院相關規定。

註：未得標廠商之押標金於確定得標廠商後領回(一般為開標當日)。

5.6 履約保證金規定

得標廠商應於簽定合約時，繳交履約保證金，金額為付款總額之 10%，於驗收完成，且無待解決事項後 30 日內無息退還。

說明：

若本合約總價新台幣一百萬元以上，乙方於簽定合約時，應繳交履約保證金。

(一)金額：付款總額之 10%；若合約中含軟硬體，軟體部份之履約保證金為軟體付款總額之 100%，硬體部份之履約保證金為硬體付款總額之 10%。

(二)方式：履約保證金可以現金、金融機構簽發之本票或支票、保付支票、郵政匯票、無記名政府公債、設定質權之金融機構定期存款單、銀行開發或保兌之不可撤銷擔保信用狀繳納，或取具銀行之書面連帶保證、保險公司之連帶保證保險單為之。

(三)執行：因可歸責於乙方之事由，致甲方遭受損害，其所造成損失、額外費用或懲罰性違約金之金額，甲方得自應付價金中扣抵，若仍有不足者，甲方得自履約保證金中扣抵。

(四)期間：履約保證金於驗收入庫完成且無待解決事項後 30 日內無息退還。

5.7 保固保證金規定

取回履約保證金時，應同時繳交保固保證金，金額為付款總額之 5%，俟本案保固期屆滿，且無待解決事項後 30 日內無息發還。

說明：

- (一)保固責任：如保固保養合約。
- (二)保固保證金：取回履約保證金時，應同時繳交保固保證金。
- (三)金額：付款總額之 5%；若合約中含軟硬體，軟體部份之保固保證金為軟體付款總額之 30%，硬體部份之保固保證金為硬體付款總額之 5%。
- (四)期間：驗收入庫完成日起至保固期滿，且無待解決事項後 30 日內無息發還。

5.8 違約罰則

得標廠商不能依合約規定期限內完成交貨、安裝、驗收和進行保固時，得罰收逾期違約金。每逾一天(不足二十四小時以一天計)按照總價款金額千分之二計算。得標廠商交給之標的物內有硬體設備若發現有二手或中古零件組裝其中，本院得要求更換新品及罰收該零件五倍懲罰金。

5.9.1 本院付款方式

本專案費用將分三期支付

1. 第一期款項為整體專案費用百分之十，得標廠商於簽訂合約後，經本院相關單位確認無誤後撥付。
2. 第二期款項為整體專案費用百分之六十，得標廠商於完成產品交付程序後，經本院相關單位審核無誤後再行撥付。
3. 第三期款項為整體專案費用百分之三十，得標廠商於完成產品驗收後六十天，經本院相關單位確認產品無誤後再行撥付。

5.9.2 資通安全管理義務

一、定義：

1. 資通系統：指用以蒐集、控制、傳輸、儲存、流通、刪除資訊或對資訊為其他處理、使用或分享之系統。
2. 資通服務：指與資訊之蒐集、控制、傳輸、儲存、流通、刪除、其他處理、使用或分享相關之服務。
3. 資通安全：指防止資通系統或資訊遭受未經授權之存取、使用、控制、洩漏、破壞、竄改、銷毀或其他侵害，以確保其機密性、完整性及可用性。

4. 資通安全事件：指系統、服務或網路狀態經鑑別而顯示可能有違反資通安全政策或保護措施失效之狀態發生，影響資通系統機能運作，構成資通安全政策之威脅。
5. 個人資料：指自然人之姓名、出生年月日、國民身分證統一編號、護照號碼、特徵、指紋、婚姻、家庭、教育、職業、病歷、醫療、基因、性生活、健康檢查、犯罪前科、聯絡方式、財務情況、社會活動及其他得以直接或間接方式識別該個人之資料。
6. 個人資料檔案：指依系統建立而得以自動化機器或其他非自動化方式檢索、整理之個人資料之集合。
7. 蒐集個人資料：指以任何方式取得個人資料。
8. 處理個人資料：指為建立或利用個人資料檔案所為資料之記錄、輸入儲存、編輯、更正、複製、檢索、刪除、輸出、連結或內部傳送。
9. 利用個人資料：指將蒐集之個人資料為處理以外之使用。
10. 安全維護事項：採取技術上及組織上之必要措施，並符合資通安全、個人資料保護相關法規之安全控制。

二、資通安全與個人資料保護保證

乙方茲向甲方聲明、保證並同意遵守以下事項：

1. 乙方需遵循本合約、甲方資通安全管理系統及個人資料保護安全維護事項相關文件之規定。
2. 乙方更換專案人員應提供資歷供甲方審查，並經甲方同意後，始得更換。
3. 乙方執行本合約內容期間，違反資通安全、個人資料保護相關法令，應於知悉 4 小時內通知甲方，並配合甲方之要求採行補救措施。
4. 如係因可歸責於乙方之事由，造成甲方發生資通安全事件時，應於知悉 1 小時內，將事件發生之事實及已採取之因應措施通報甲方，並於 15 日曆天內依甲方指定之方式，送交調查、處理及改善報告。
5. 因乙方執行合約內容期間造成甲方發生資通安全事件時，乙方需負損害賠償責任。
6. 乙方交付之資通系統、資通服務，應於合約期間配合原廠、CVE 網站 (<https://cve.mitre.org/>) 漏洞公告，提供修補或防止該漏洞造成甲方發生資通安全事件之建議，並配合甲方之要求，由乙方安排專人進行更新，並確保資

通系統、資通服務正常運作。

7. 乙方自甲方取得之個人資料，在蒐集、處理、利用個人資料時，應遵守法令及甲方主管機關相關法規命令之規定，建立適當安全維護事項，防止資通安全事件發生，限於本合約目的範圍內，於甲方指定之處所內使用。乙方同意取得或知悉甲方之資料，應僅提供、告知有需要知悉該秘密之團隊成員，並應要求該等人員簽署與本條款內容相同之保密同意書。本條款所指安全維護事項包含採取技術上及組織上之必要措施，並符合資通安全、個人資料保護相關法規。
8. 乙方承攬本合約，若有合作夥伴與分包廠商，應事先提交名單經甲方同意，並依其對甲方資料之存取程度，由乙方要求建立相對應之安全維護事項，以防止資料被竊取、竄改、毀損、滅失或洩漏。
9. 乙方提供服務所使用之資通訊軟硬體設備，不允許使用大陸地區產品；亦不得使用行政院依據「各機關對危害國家資通安全產品限制使用原則」公布之廠商清單所提供之產品，或甲方主管機關公告之禁用廠商名單，如產品係由上述廠商進行設計（Original Design Manufacturer, ODM）或製造（Original Equipment Manufacturer, OEM）者，同屬限制範圍。
10. 乙方提供之服務，或所使用之軟硬體設備，如經甲方主管機關以正式函文、新聞稿或類此方式公告有資安疑慮時，甲方得請乙方提出說明並綜合一切情事決定是否暫停乙方服務被訂購、或採取暫停履約等措施。
11. 乙方保證承攬本合約所涉及之人員未具有陸籍身分。
12. 本合約若包括客製化資通系統開發者，乙方應提供該資通系統之安全性檢測證明；涉及利用非乙方自行開發之系統或資源者，乙方應標示非自行開發之內容與其來源及提供授權證明，例如：jQuery、NativeBase 等第三方元件。
13. 乙方承攬本合約期間，在經甲方同意下開放資通系統遠端連線，乙方應建立以下安全維護事項：
 - A. 應監控資通系統遠端連線。
 - B. 資通系統應採用加密機制。
 - C. 資通系統遠端存取之來源應為乙方已預先定義及管理之存取控制點。
 - D. 依維運需求，授權透過遠端執行特定之功能及存取相關資訊。

- E. 乙方執行資通系統遠端連線之資訊設備，每次連線甲方網路前，必須先以商業版合法防毒軟體最新病毒碼進行全系統掃描，確認沒有病毒，且作業系統之漏洞修補程式已更新至最新狀態，方可存取甲方網路。
- F. 對於每一種允許之遠端存取類型，均應先取得甲方授權，建立使用限制，並留有使用紀錄。
- 14. 甲方得不定期派員稽核乙方提供之服務是否符合本合約之規定，乙方應以合作之態度在 15 日曆天內提供甲方相關書面資料，或協助約談相關當事人。若配合主管機關、司法單位執行上述稽核，甲方得以不預告之方式進行之，乙方不得拒絕或規避。稽核應符合乙方合理的保密、安全及業務要求。稽核費用由甲方自行負擔。
- 15. 乙方應配合甲方所辦理之稽核工作，針對缺失於收到甲方書面通知日起限期改善，如乙方未依限完成，依本合約相關規定辦理。
- 16. 乙方僅得於甲方指示之範圍內，蒐集、處理或利用個人資料。乙方認甲方之指示有違反個人資料保護法規，或基於個人資料保護法規所發布之命令規定情事，應立即通知甲方。
- 17. 本合約委託關係終止或解除時，乙方應配合甲方之要求，返還、移交、刪除或銷毀履行合約而持有之資料。

六、建議書製作規則

6.1 簡述

- (1) 投標廠商建議書製作，應符合本節之規定。
- (2) 建議書不得逾期投遞，否則視為棄權。
- (3) 建議書於投遞時間截止後，不得修改或增訂。

6.2 裝訂及交付

- (1) 裝訂
請用 A4 規格式印刷，內容以中文橫式由左至右繕打，並標註頁數。請提供一式一份。
- (2) 投遞
截止日期及時間：**114 年 02 月 07 日**止。
- (3) 投遞地點
馬偕紀念醫院 系統維護課 王奕智 (台北市中山北路二段 92 號 8 樓)
- (4) 投遞方式
投標廠商將建議書送達本院。

6.3 一般要求

- (1) 建議書交付後，本院不得交付本院及評選單位以外之第三者參閱。製作建議書及合約簽訂前所費之成本，由投標廠商自行負擔，建議書所有權歸本院。
- (2) 投標廠商對於徵求建議書說明文件內容有疑問時，請於公告截止前之上班時間以電話 (**2543-3535#2477 王奕智**) 提出意見或問題，本院不另舉辦說明會；另為使投標廠商瞭解本院現行資訊系統，廠商得於公告截止前之上班時間至資訊單位洽詢討論或借閱相關文件。
- (3) 本院對投標廠商建議書中所提實績經驗有疑問時，得請廠商提出證明文件。

6.4 建議書內容

投標廠商所撰寫「建議書」內容應包括下列主要項目：

1. 建議書封面(如附件一範例)
2. 目錄
3. 專案概述
 - 3.1 專案名稱
 - 3.2 專案目標
 - 3.3 專案範圍
 - 3.4 專案時程及交付品項
4. 專案需求建議
 - 4.1 技術建議：包括系統功能設計、架構、資料庫技術等
 - 4.1.1 規格、架構及說明
 - 4.1.2 解決方案描述(包含方法、技術與工具)
 - 4.1.3 測試計畫
 - 4.1.4 保固保養(維護)計畫
 - 4.1.5 安全管制計畫
 - 4.1.6 災害復原計畫
 - 4.2 專案環境需求調查(如格式附件二)
 - 4.3 教育訓練建議(課程綱要及時數)
 - 4.3.1 系統管理者教育訓練計畫
 - 4.3.2 一般使用者操作教育訓練計畫
5. 成本分析:本專案成本分析及經費預估
 - 5.1 採購品項成本分析
 - 5.2 維護保養成本分析
 - 5.3 零件耗材供應方案
6. 專案計畫執行能力
 - 6.1 如期完成專案之規劃
 - 6.2 驗證系統效能之規劃
7. 廠商信譽
 - 7.1 公司之簡介、經驗及實績
 - 7.2 技術能力證明及說明
 - 7.3 參與專案團隊及人員相關資料
 - 7.4 後續保固維護服務能力
8. 其它建議事項

七、附件



「馬偕紀念醫院視訊系統及環控更新(董事會議室、第三會議室、階梯教室)」
建置計畫建議書

案件編號：A113-000465

用 印 欄	公司章	負責人章

2025 年 02 月 07 日

公 司：
聯絡人：
電 話：
傳 真：
大哥大：
e-mail：

設置環境需求調查

附件二

依本專案相關系統/設備其設置所需之環境條件如下

設置地點：		設備品項：				
NO	項 目	設置點		特殊需求(☒選)		(請寫明需求內容、原因及✓選)
		符合	未符合	無	有	
空 調	溫度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____°C ± _____°C <input type="checkbox"/> 恆溫
	相對溼度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____ % ± _____ %
	空調正負壓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 正壓 _____ (_____ Pa) <input type="checkbox"/> 負壓 _____ (_____ Pa)
	排氣量	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____ cmm
	清淨度等級	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 100 級 <input type="checkbox"/> 1000 級 <input type="checkbox"/> 10000 級 <input type="checkbox"/> 100000 級
	通風量	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____ cmm
	設備熱負荷	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____ KCAL
電 力	最大電力負載	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____ KW 或 _____ KVA。
	電壓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 單相 <input type="checkbox"/> 三相 <input type="checkbox"/> 120v <input type="checkbox"/> 208v <input type="checkbox"/> 220v <input type="checkbox"/> 380v
	電流	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____ 安培
	功率因數	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
	電力系統回路	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 普通回路 <input type="checkbox"/> 緊急發電機回路 <input type="checkbox"/> UPS 不斷電回路
	照度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____ LUX 或 _____ 米燭光以上
給 排 水	給水系統	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 冷水 <input type="checkbox"/> 熱水 <input type="checkbox"/> 冰水 <input type="checkbox"/> RO 逆滲透 <input type="checkbox"/> _____
	流量	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____ LPM
	水壓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____ kg/cm ²
	水溫	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 冷水 _____°C ± _____°C <input type="checkbox"/> 熱水 _____°C ± _____°C <input type="checkbox"/> 冰水 _____°C ± _____°C
	排水量	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____ LPM
資 訊	作業系統(OS)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Unix, <input type="checkbox"/> Linux, <input type="checkbox"/> Windows _____ 以上, 其他: _____
	網域/頻寬	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 公共網域, <input type="checkbox"/> 專屬網域. 頻寬 _____ 以上
	網點/IP	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____ 網點. <input type="checkbox"/> 浮動 IP, <input type="checkbox"/> 固定 IP(理由: _____)
其 他	電話	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____ 具
	氣體	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> O ₂ <input type="checkbox"/> CO ₂ <input type="checkbox"/> SUCTION <input type="checkbox"/> AIR <input type="checkbox"/> 其他 _____
	承載重量	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____ KG/CM ²
	空間需求	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	長 _____ m 寬 _____ m 最小淨高 _____ m
	運轉噪音	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____ 分貝
	電波防護	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	說明: _____
	磁場防護	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	說明: _____
	輻射防護	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 鉛板 鉛當量: _____ mmpb
	振動	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____ m/s ²
	設備連續運轉時間	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 4 小時 <input type="checkbox"/> 8 小時 <input type="checkbox"/> 16 小時 <input type="checkbox"/> 24 小時
蒸汽	<input type="checkbox"/> 自產 <input type="checkbox"/> 外接 需求 _____ PSI					
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	說明: _____	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	說明: _____	

