



應用翻轉教學於燙傷病人出院後自我照顧注意事項學習成效之探討

Introducing A New Teaching Model : Enhance Burn Patients For Self Care In Flipped Classroom

李心瑜、朱玉韻、陳嫩嫩、賴紫羽

台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人馬偕紀念醫院 燙傷中心

背景

臨床上接獲病人及其家屬於出院前表示對於出院衛教內容感到困難，護理人員也認為花太多時間在給予出院後自我照顧注意事項，經由資料分析後發現原因有以下幾點：

- 1.傳統衛教方式內容過於抽象，病人及其家屬認為無法與現實連結。
- 2.會客家屬人員眾多，常常並非關鍵返家照護人員。
- 3.未有衛教輔助工具。

文獻探討

Tucker(2012)指出翻轉教學藉由影片等預先準備好的學習材料，學習者於家中自行先吸收教學內容，利用教學影片、課前討論、測驗等方式，幫助學習者自主學習；學習者進入教室後，則運用所得到的知識進行實際操作。

方法

燙傷中心護理人員與中國文化大學資訊傳播學系協同拍攝「燒燙傷傷友出院後自我照顧注意事項」衛教影片，由中華民國兒童燙傷基金會發行，使病人及其家屬能在護理人員給予出院後自我照顧注意事項前，運用翻轉教學自行進行學習，並對照顧注意事項能有初步的理解，再藉由護理人員給予其更多高階認知學習的互動，藉此達到有效的學習成效。

課前：學習者透過線上教材預習



衛教影片

傷口照護

疤痕照護

復健

- 1.未癒合傷口的照顧
- 2.已癒合傷口的照顧
- 3.水泡處理

- 1.預防肥厚性疤痕增生
- 2.按摩
- 3.壓力衣
- 4.矽膠片
- 5.避免皮膚色澤改變
- 6.癢的處理

- 1.復健治療
- 2.副木的應用
- 3.營養注意事項
- 4.藥物使用注意事項
- 5.如何預防再度受傷
- 6.傷友訪談與心路歷程

課中：利用家屬座談會及團體衛教時間進行補充與討論



團體衛教時間表		
日期	講題	主講者
	燒燙傷病人的復健運動	物理/職能治療師
	燒燙傷病人未癒合傷口的照顧： 換藥	燙傷中心護理師
	已癒合皮膚的照顧	燙傷中心護理師
	疤痕增生的照顧	燙傷中心護理師
	燒燙傷病人營養的支持	燙傷中心營養師
	燒燙傷病人出院後生活的安排與 心理調適	社工師



課後：延伸學習與交流



翻轉教學課程後，鼓勵學習者與醫療人員進行討論與交流，使學習者對於學習內容更為精熟，並對學習者進行測驗。

結果

- 1.燙傷病人出院後自我照顧注意事項學習成效有效提升至96.22分。
- 2.病人及其家屬皆認為運用翻轉教學學習出院後自我照顧注意事項的學習滿意度較佳。

學習成效

學習滿意度

結論

藉由此方案的執行，使燙傷病人及其家屬於病人出院前能不受時間及空間限制，完成自主學習，進而增進自我照顧認知注意事項，並且有效提升護理品質，期望臨床護理實務教育多元化發展，並在開發創新的教育方式時給予參考依據。

參考資料

Tucker, B. (2012). The flipped classroom. *Education next*, 12(1), 82-83.