



志工管理辦法暨志工表揚說明
盧心一社工師

志工管理辦法修訂

為維護社區健康促進推動志工服務品質，提升志工穩定服務效能，依據淡水社區學中心110年2月單位會議討論決議，修訂志工管理辦法，如下：

(1) 每年最低服務時數不得低於80小時

(2) 每年連續長假不得超過3個月

(3) 每年參加教育訓練不得少於1次



※考核時間為每年1-12月，凡請長假者須協調補班，上述三項規範若有任一項不符合，則隔年取消該位志工身分，自110年開始公告實施，111年落實執行。

※若由本單位取消志工身分後欲再加入者，則須於取消資格滿兩年後才能再次申請加入。



志工出勤排班規範

※每時段志工排班以2-3人為限，不得超過3人。若該服務時段簽到人數超過3人，則以班表內服務之志工為主，其餘志工服務時數不列入計算。(若服務站遇社區舉辦活動需大於3位志工提供檢測服務，則須先行報備並於簽到表內註記活動名稱)

※每時段志工最少須2人服務，僅1人服務則不採計該次服務時數。



志工排班表

淡水馬偕紀念醫院 社區健康服務站志工排班表

各位健康服務站的志工夥伴們 平安：

感謝有 您們熱情的支持與協助，讓我們共同為社區居民的健康而努力！此份排班表為志工的服務時段，敬請在確認後若有異動，請傳真或電話聯絡社宜靜管理師，再次感謝 您們的參與。

馬偕紀念醫院淡水社區醫學中心 敬上

聯絡電話：2809-4661 轉 2160

傳真號碼：2809-4661*2160

E-Mail: EZN: 096@mah.org.tw 社宜靜 管理師

站 名：_____ 健康服務站（_____ 站）

負責人：_____

聯絡窗口：_____

服務時間：上午 _____

1. 將依照班表核定服務正班
2. 若遇爭議時以此班表為審查依據
3. 班表經確認後勿擅自更動
4. 若班表有異動須經負責人同意後向社區醫學中心報備更正，並繳交新班表



志工每日服務登記表

【站別】	【年分】	【月份】
【收件日】		
此欄由淡水社醫填寫		

健康服務站() 志工每日服務記錄表 服務站名稱()

日期 年/月/日(星期)	服務 總人數	負責志工 簽名	負責志工 簽名	負責志工 簽名	支援服務志工簽名
<input type="checkbox"/> 早 <input type="checkbox"/> 午 <input type="checkbox"/> 晚					
<input type="checkbox"/> 早 <input type="checkbox"/> 午 <input type="checkbox"/> 晚					
<input type="checkbox"/> 早 <input type="checkbox"/> 午 <input type="checkbox"/> 晚					
<input type="checkbox"/> 早 <input type="checkbox"/> 午 <input type="checkbox"/> 晚					
<input type="checkbox"/> 早 <input type="checkbox"/> 午 <input type="checkbox"/> 晚					
<input type="checkbox"/> 早 <input type="checkbox"/> 午 <input type="checkbox"/> 晚					

1. 正班每格只能簽一個名字
2. 非正班排班支援服務者須
先行報備後簽於支援服務欄
位(可依當日支援名單簽名)

請勾選，A 早：上午時段、B 午：下午時段、C 晚：晚間時段。





院外表揚獎項申請說明

衛生福利部



獎項名稱	衛生福利獎勵	志願服務獎勵
獎勵額度	<p>一、銅質徽章- 服務時數1,500小時以上。</p> <p>二、銀質徽章- 服務時數2,000小時以上者</p> <p>三、金質徽章- 服務時數2,500小時以上。</p> <p>註： 1. 僅衛生保健、社會福利類時數列入計算 2. 自90年1月20日起算至當年度年12月31日止。</p>	<p>一、銅牌獎- 服務時數3,000小時以上</p> <p>二、銀牌獎- 服務時數5,000小時以上</p> <p>三、金牌獎- 服務時數8,000小時以上</p> <p>四、志工績優團隊 經成立滿3年之志工團隊，志工人數達20人以上，運作良好並實際持續推展衛生保健、社會福利志願服務。</p> <p>註： 1. 所有服務時數皆列入計算。 2. 自90年1月22日起至當年度5月31日止</p>



新北市政府社會局



獎項名稱

新北市志願服務獎勵

獎勵額度

一、志工個人

1. 金心獎-服務年資滿6年，服務時數 1,800小時以上

2. 銀心獎-服務年資滿4年，服務時數1,200小時以上

3. 銅心獎-服務年資滿2年，服務時數600小時以上

註：年資計算自96年7月9日至106年12月31日止

4. 耆心獎-年齡65歲以上、服務年資需滿10年以上、曾榮獲金心獎且現持續服務者。

5. 績優志工獎-從事志願服務工作具體事蹟或貢獻、服務品質及效率，曾榮獲金心獎且現持續服務者。

6. 特殊貢獻獎-從事志願服務工作具體事蹟或特殊貢獻、服務品質及效率具全國性、國際性之服務績效，曾榮獲績優志工獎勵且現持續服務者。

7. 績優志工家庭獎-夫妻或直系血親參與志願服務2人以上之家庭，推薦者服務年資需滿6年以上、服務時數達1,800小時以上，全家累計服務時數加總共需達3,600小時以上。

註：計算自90年1月20日至當年度年12月31日止

二、志工團隊

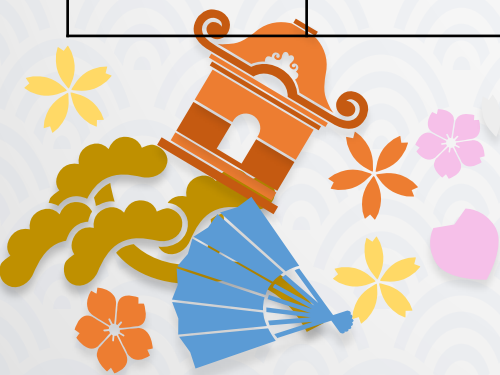
備案滿3年，志工人數達20人以上，且志工之志願服務紀錄冊領冊率達70%以上。

註：已獲頒較高等次獎項者，不得再頒較低等次獎項。

新北市衛生局



獎項名稱	新北市衛生保健志願服務獎勵
獎勵額度	<p>一、志工個人</p> <ol style="list-style-type: none">1. 永恆白金獎-服務年資達10年，時數2,000小時以上。2. 長青銀質獎-服務年資達5年，時數1,250小時以上。3. 馨芽銅質獎-服務年資達2年，時數500小時以上。4. 特殊貢獻獎，由各個志願服務運用單位推薦1名。 <p>二、志工團隊</p> <p>向本局完成備案或備查滿3年，志工人數達20人以上，且志工之志願服務紀錄冊領冊率達70%以上之志工團隊，提報團隊近3年之書面報告、團隊基本資料表及相關佐證資料。</p> <p>註：自90年1月20日至當年度年6月30日止</p>





社區健康促進推動志工
年度計畫時程

一、第一次志工教育訓練

1. 核發前一年度志工服務時數條
2. 核發前一年度志工教育訓練時數條
3. 志工自我服務滿意度調查
4. 公告年度獎項申請注意事項
5. 配合四癌篩檢預約

二、第二次志工教育訓練

1. 新志工加入申請
2. 舊志工退出申請
3. 志工對本中心滿意度調查



三、第三次志工教育訓練

1. 志願服務榮譽卡申請說明
2. 教育訓練滿意度

四、第四次志工教育訓練

1. 新志工加入申請
2. 舊志工退出申請
3. 志工表揚
4. 核發基礎訓練特殊訓練證書
5. 核發當年度申請之志願服務紀錄冊



其餘注意事項：

1. 未來院內各項志工相關訓練課程及活動，欲參與者皆須完成疫苗追加劑(第3劑)，尚未完成追加劑的志工請盡速前往接種，以免影響志工權益。
2. 本單位教育訓練課程結束皆會將當天講義放於本單位網站上，google搜尋關鍵字「淡水社區醫學中心」，就可以進入，包含報告事項…請志工自行上網搜尋。



其餘注意事項：

3. 任何與本中心業務相關有疑問的訊息，請直接撥打電話：2809-4661#2160詢問，請不要以訛傳訛，在群體間自己評論造成本單位困擾。

4. 任何志工加入或退出作業需先告知原服務站負責人，由負責人先協助志工辦理退出後，再由另一個服務站負責人協助志工辦理加入作業，禁止志工擅自自己協調轉站。



親愛的厝邊朋友您好
在您瀏覽網頁影片或
衛教單張後，懇請您
撥出些時間協助填寫
此份問卷，因您寶貴
的意見與建議將作為
本院未來規劃衛教題
材之參考。謝謝您~

<https://forms.gle/2TDrmJstn3oyADEn9>

