



志工管理辦法暨志工表揚說明  
盧心一社工師

# 志工管理辦法修訂

為維護社區健康促進推動志工服務品質，提升志工穩定服務效能，依據淡水社區學中心110年2月單位會議討論決議，修訂志工管理辦法，如下：

(1) 每年最低服務時數不得低於80小時

(2) 每年連續長假不得超過3個月

(3) 每年參加教育訓練不得少於1次



※考核時間為每年1-12月，凡請長假者須協調補班，上述三項規範若有任一項不符合，則隔年取消該位志工身分，自110年開始公告實施，111年落實執行。

※若由本單位取消志工身分後欲再加入者，則須於取消資格滿兩年後才能再次申請加入。



# 志工出勤排班規範

※每時段志工排班以2-3人為限，不得超過3人。若該服務時段簽到人數超過3人，則以班表內服務之志工為主，其餘志工服務時數不列入計算。(若服務站遇社區舉辦活動需大於3位志工提供檢測服務，則須先行報備並於簽到表內註記活動名稱)

※每時段志工最少須2人服務，僅1人服務則不採計該次服務時數。



# 志工排班表

## 淡水馬偕紀念醫院 社區健康服務站志工排班表

各位健康服務站的志工夥伴們 平安：

感謝有 您們熱情的支持與協助，讓我們共同為社區居民的健康而努力！此份排班表為志工的服務時段，敬請在確認後若有異動，請傳真或電話聯絡社宜靜管理師，再次感謝 您們的參與。

馬偕紀念醫院淡水社區醫學中心 敬上

聯絡電話：2809-4661 轉 2160

傳真號碼：2809-4661\*2160

E-Mail: EZN: 096@mah.org.tw 社宜靜 管理師

站 名：\_\_\_\_\_ 健康服務站（\_\_\_\_\_ 站）

負責人：\_\_\_\_\_

聯絡窗口：\_\_\_\_\_

服務時間：上午 \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

1. 將依照班表核定服務正班
2. 若遇爭議時以此班表為審查依據
3. 班表經確認後勿擅自更動
4. 若班表有異動須經負責人同意後向社區醫學中心報備更正，並繳交新班表



# 志工每日服務登記表

【站別】	【年分】	【月份】			
【收件日】					
此欄由淡水社醫填寫			健康服務站( )	志工每日服務記錄表	服務站名稱( )
日期 年/月/日(星期)	服務 總人數	負責志工 簽名	負責志工 簽名	負責志工 簽名	支援服務志工簽名
<input type="checkbox"/> 早 <input type="checkbox"/> 午 <input type="checkbox"/> 晚					
<input type="checkbox"/> 早 <input type="checkbox"/> 午 <input type="checkbox"/> 晚					
<input type="checkbox"/> 早 <input type="checkbox"/> 午 <input type="checkbox"/> 晚					
<input type="checkbox"/> 早 <input type="checkbox"/> 午 <input type="checkbox"/> 晚					
<input type="checkbox"/> 早 <input type="checkbox"/> 午 <input type="checkbox"/> 晚					
<input type="checkbox"/> 早 <input type="checkbox"/> 午 <input type="checkbox"/> 晚					

**1. 正班每格只能簽一個名字**

**2. 非正班排班支援服務者須  
先行報備後簽於支援服務欄  
位(可依當日支援名單簽名)**

請勾選，A 早：上午時段、B 午：下午時段、C 晚：晚間時段。





# 院外表揚獎項申請說明

# 衛生福利部



獎項名稱	衛生福利獎勵	志願服務獎勵
獎勵額度	<p>一、銅質徽章- 服務時數<b>1,500</b>小時以上。</p> <p>二、銀質徽章- 服務時數<b>2,000</b>小時以上者</p> <p>三、金質徽章- 服務時數<b>2,500</b>小時以上。</p> <p>註： 1. 僅衛生保健、社會福利類時數列入計算 2. 自<b>90年1月20日</b>起算至當年度年<b>12月31日</b>止。</p>	<p>一、銅牌獎- 服務時數<b>3,000</b>小時以上</p> <p>二、銀牌獎- 服務時數<b>5,000</b>小時以上</p> <p>三、金牌獎- 服務時數<b>8,000</b>小時以上</p> <p>四、志工績優團隊 經成立滿<b>3年</b>之志工團隊，志工人數達<b>20人</b>以上，運作良好並實際持續推展衛生保健、社會福利志願服務。</p> <p>註： 1. 所有服務時數皆列入計算。 2. 自<b>90年1月22日</b>起至當年度<b>5月31日</b>止</p>



# 新北市政府社會局



## 獎項名稱

## 新北市志願服務獎勵

## 獎勵額度

### 一、志工個人

1. 金心獎-服務年資滿6年，服務時數 1,800小時以上

2. 銀心獎-服務年資滿4年，服務時數1,200小時以上

3. 銅心獎-服務年資滿2年，服務時數600小時以上

註：年資計算自96年7月9日至106年12月31日止

4. 耆心獎-年齡65歲以上、服務年資需滿10年以上、曾榮獲金心獎且現持續服務者。

5. 績優志工獎-從事志願服務工作具體事蹟或貢獻、服務品質及效率，曾榮獲金心獎且現持續服務者。

6. 特殊貢獻獎-從事志願服務工作具體事蹟或特殊貢獻、服務品質及效率具全國性、國際性之服務績效，曾榮獲績優志工獎勵且現持續服務者。

7. 績優志工家庭獎-夫妻或直系血親參與志願服務2人以上之家庭，推薦者服務年資需滿6年以上、服務時數達1,800小時以上，全家累計服務時數加總共需達3,600小時以上。

註：計算自90年1月20日至當年度年12月31日止

### 二、志工團隊

備案滿3年，志工人數達20人以上，且志工之志願服務紀錄冊領冊率達70%以上。

註：已獲頒較高等次獎項者，不得再頒較低等次獎項。

# 新北市衛生局



獎項名稱	新北市衛生保健志願服務獎勵
獎勵額度	<p>一、志工個人</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 永恆白金獎-服務年資達10年，時數2,000小時以上。</li><li>2. 長青銀質獎-服務年資達5年，時數1,250小時以上。</li><li>3. 馨芽銅質獎-服務年資達2年，時數500小時以上。</li><li>4. 特殊貢獻獎，由各個志願服務運用單位推薦1名。</li></ol> <p>二、志工團隊</p> <p>向本局完成備案或備查滿3年，志工人數達20人以上，且志工之志願服務紀錄冊領冊率達70%以上之志工團隊，提報團隊近3年之書面報告、團隊基本資料表及相關佐證資料。</p> <p>註：自90年1月20日至當年度年6月30日止</p>





社區健康促進推動志工  
年度計畫時程

# 一、第一次志工教育訓練

1. 核發前一年度志工服務時數條
2. 核發前一年度志工教育訓練時數條
3. 志工自我服務滿意度調查
4. 公告年度獎項申請注意事項
5. 配合四癌篩檢預約

# 二、第二次志工教育訓練

1. 新志工加入申請
2. 舊志工退出申請
3. 志工對本中心滿意度調查



### 三、第三次志工教育訓練

1. 志願服務榮譽卡申請說明
2. 教育訓練滿意度

### 四、第四次志工教育訓練

1. 新志工加入申請
2. 舊志工退出申請
3. 志工表揚
4. 核發基礎訓練特殊訓練證書
5. 核發當年度申請之志願服務紀錄冊



## 其餘注意事項：

1. 未來院內各項志工相關訓練課程及活動，欲參與者皆須完成疫苗追加劑(第3劑)，尚未完成追加劑的志工請盡速前往接種，以免影響志工權益。
2. 本單位教育訓練課程結束皆會將當天講義放於本單位網站上，google搜尋關鍵字「淡水社區醫學中心」，就可以進入，包含報告事項…請志工自行上網搜尋。



## 其餘注意事項：

3. 任何與本中心業務相關有疑問的訊息，請直接撥打電話：2809-4661#2160詢問，請不要以訛傳訛，在群體間自己評論造成本單位困擾。

4. 任何志工加入或退出作業需先告知原服務站負責人，由負責人先協助志工辦理退出後，再由另一個服務站負責人協助志工辦理加入作業，禁止志工擅自自己協調轉站。



親愛的厝邊朋友您好  
在您瀏覽網頁影片或  
衛教單張後，懇請您  
撥出些時間協助填寫  
此份問卷，因您寶貴  
的意見與建議將作為  
本院未來規劃衛教題  
材之參考。謝謝您~

<https://forms.gle/2TDrmJstn3oyADEn9>

