



高齡友善健康照護推動成果

高齡友善政策

本院以建構長者完備的身、心、社、靈的全程健康照護與關懷，遵循馬偕博士以耶穌基督愛人如己「哪裡有需要，就往哪裡去」的精神，提供一個符合長者的友善、支持、尊重、可近的療癒環境。

訂定「營造安全無礙友善就醫環境」、「提供高齡長者優質醫療照護」、「長者身心社靈全程健康關懷」為高齡友善醫院政策，以營造友善環境、提供優老照護、達到樂活享壽之目標。



營造安全無礙·友善就醫環境

1. 建置長者適宜性的硬體設施
2. 就醫便利可近性的流程動線
3. 提供清晰易識別的資訊告示
4. 適合長者生理性的物理環境

友善環境



提供高齡長者·優質醫療照護

1. 培育德術俱佳的醫療照護團隊
2. 運用醫療資訊提升長者醫療服務品質
3. 整合持續性的評估照護系統
4. 多元複雜疾病之急重症老人整合照護

優老照護



長者身心社靈·全程健康關懷

1. 建構完備的連續性醫養照護體系
2. 營造社區長者健康老化與關懷
3. 提供長期照護讓長者安心在地就養
4. 長者照護之研究創新與資訊科技應用

樂活享壽

高齡友善宣言

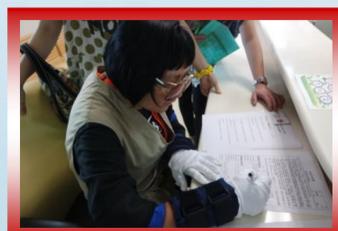


以愛心為框，加上紅色十字代表醫院機構推動高齡友善照護的心，提升銀髮長者健康樂活的生活品質。

「We Care」

- WE - **W**orth living of **E**lderly 我們注重長者的尊嚴與自我價值
- C - **C**ompany用溫暖的陪伴
- A - **A**ttention細心的照顧
- R - **R**eminder貼心的提醒
- E - **E**mpowerment看重長者的優勢與能力

溝通與服務



高齡者模擬體驗



於掛號批價、藥局及檢驗科提供愛心暨高齡友善櫃檯



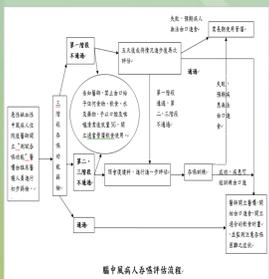
營養諮詢運用食物



門診服務台就醫引導

照護流程

針對長者擬訂各項照護需求評估，如：系統性入院護理評估、高危險病人篩檢、出院準備評估等，確認病人健康問題並擬定個別性的計畫，對有特殊需求病人召開團隊會議、家屬座談會等，共同討論病人照護需求，擬定或修訂病人的照護計畫，並於社區提供長者健康促進服務。



腦中風病人吞嚥評估說明



照護摘要呈現出院計畫之後續照護需求

姓名	職稱	日期	內容
張三	護理師	2018/05/22	評估老人生活自理能力...
李四	醫師	2018/05/23	診斷老人患有輕度認知障礙...
王五	藥劑師	2018/05/24	調整老人藥物劑量...

照護團隊紀錄TRM



出院計畫個案討論會



失智長者-頭腦體操班



社區健康服務站提供檢測服務

物理環境



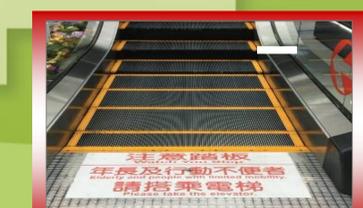
活動階梯提供長者上下車



手持式擴音器



走動志工提供服務



設計四階平踏板