

# 高齡友善健康照護推動成果

## 高齡友善政策

本院以建構長者完備的身、心、社、靈的全程健康照護與關懷，遵循馬偕博士以耶穌基督愛人如己「哪裡有需要，就往哪裡去」的精神，提供一個符合長者的友善、支持、尊重、可近的療癒環境。

訂定「營造安全無礙友善就醫環境」、「提供高齡長者優質醫療照護」、「長者身心社靈全程健康關懷」為高齡友善醫院政策，以營造友善環境、提供優老照護、達到樂活享壽之目標。

**營造安全無礙·友善就醫環境**

1. 建置長者適宜性的硬體設施
2. 就醫便利可近性的流程動線
3. 提供清晰易識別的資訊告示
4. 適合長者生理性的物理環境

友善環境

**提供高齡長者·優質醫療照護**

1. 培育德術俱佳的醫療照護團隊
2. 運用醫療資訊提升長者醫療服務品質
3. 整合持續性的評估照護系統
4. 多元複雜疾病之急重症老人整合照護

優老照護

**長者身心社靈·全程健康關懷**

1. 建構完備的連續性醫養照護體系
2. 營造社區長者健康老化與關懷
3. 提供長期照護讓長者安心在地就養
4. 長者照護之研究創新與資訊科技應用

樂活享壽

## 高齡友善宣言



以愛心為框，加上紅色十字代表醫院機構推動高齡友善照護的心，提升銀髮長者健康樂活的生活品質。

### 「We Care」

- WE - **W**orth living of **E**lderly 我們注重長者的尊嚴與自我價值
- C - **C**ompany用溫暖的陪伴
- A - **A**ttention細心的照顧
- R - **R**eminder貼心的提醒
- E - **E**mpowerment看重長者的優勢與能力

## 溝通與服務



高齡者模擬體驗



於掛號批價、藥局及檢驗科提供愛心暨高齡友善櫃檯



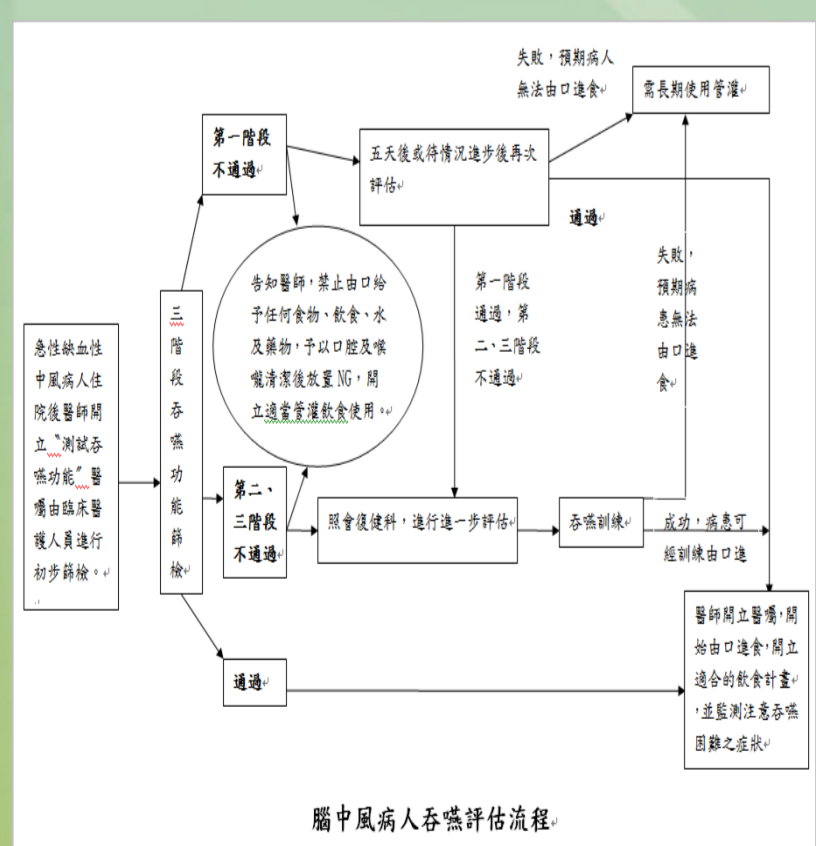
營養諮詢運用食物



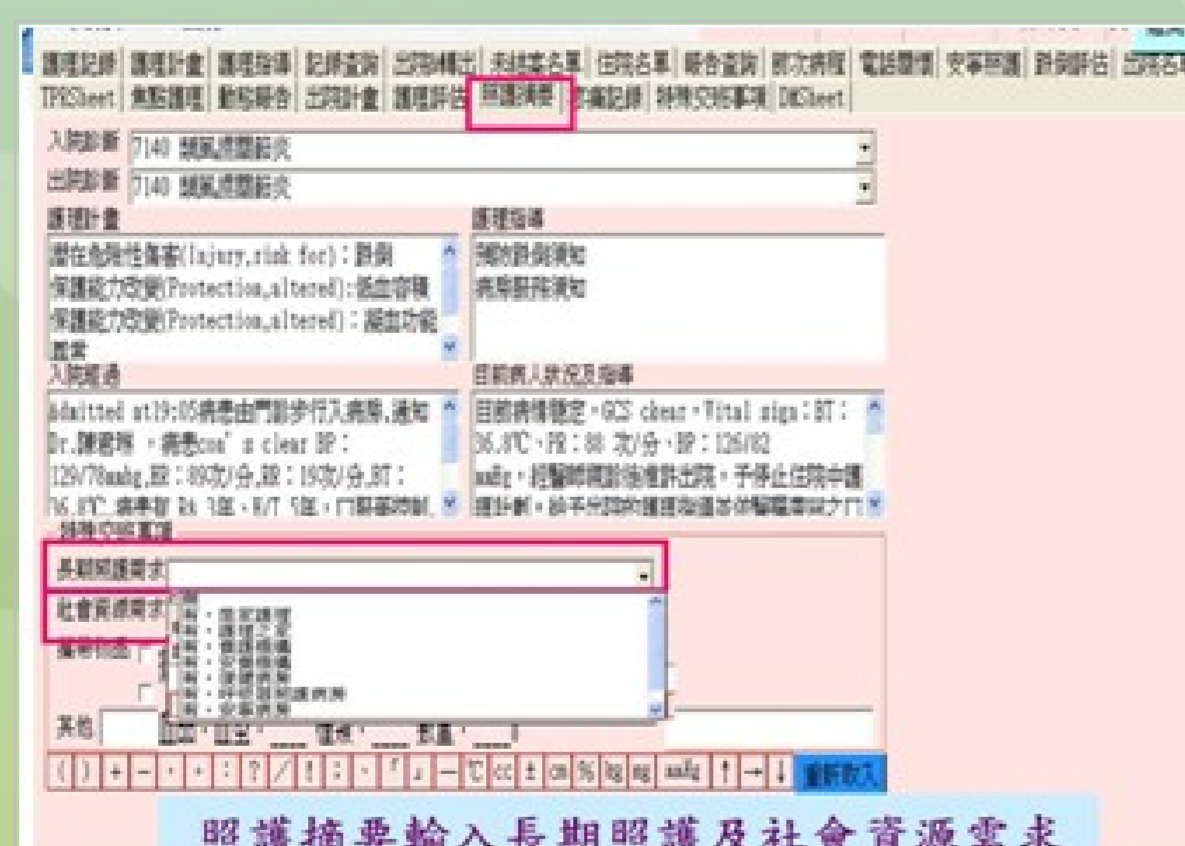
門診服務台就醫引導

## 照護流程

針對長者擬訂各項照護需求評估，如：系統性入院護理評估、高危險病人篩檢、出院準備評估等，確認病人健康問題並擬定個別性的計畫，對有特殊需求病人召開團隊會議、家屬座談會等，共同討論病人照護需求，擬定或修訂病人的照護計畫，並於社區提供長者健康促進服務。



腦中風病人吞嚥評估說明



照護摘要呈現出院計畫之後續照護需求

姓名	職稱	日期	內容
張三	護理師	2018/05/22	評估老人吞嚥功能...
李四	醫師	2018/05/23	開立處方...
王五	藥劑師	2018/05/24	提供藥物諮詢...

照護團隊紀錄TRM



出院計畫個案討論會



失智長者-頭腦體操班



社區健康服務站提供檢測服務

## 物理環境



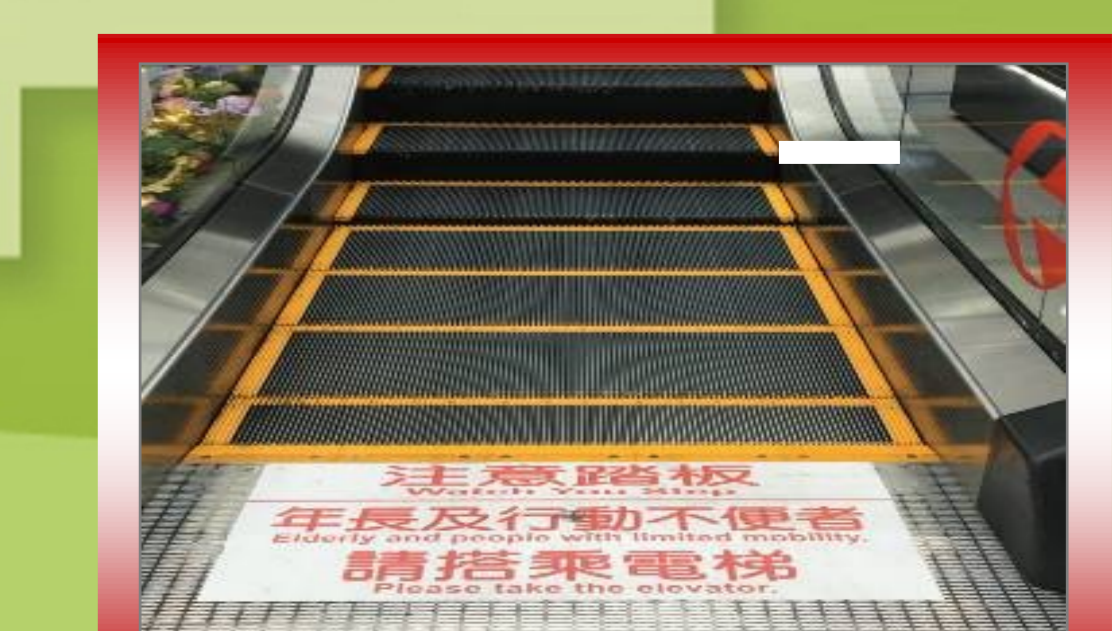
活動階梯提供長者上下車



手持式擴音器



走動志工提供服務



設計四階平踏板