

# 承諾與展望

本次撰寫之企業永續報告書，係以既有馬偕之美德精神為基礎，並結合環境、經濟、社會等多元考量，依序揭露醫院之經營管理、幸福職場、醫療服務、社會責任及綠色環境各方面之具體作為，未來亦將規劃建置「健全供應鏈管理」、「反貪腐機制」等議題，納入下一版報告書揭露重點，透過持續改善服務等積極作為，提升營運效能，達成永續發展的目標，善盡企業公民的責任。

身為百年的教會醫院，雖歷經數個世代的變遷，馬偕人始終不變的是，朝著「照護弱勢」、「提供優質醫療」、「實現照護承諾」、「落實社會責任」的標竿前進；斥資

改建的兒童病房及相關兒童服務提升規劃作業，於2014年7月通過衛生福利部核准設立全國首批兒童醫院，2014年底將陸續完成淡水分院整合式手術室(Hybrid OR)，持續提升手術醫療技術與水準、淡水分院的「骨髓移植病房」、台北院區「癌症日間照護中心」的擴展，使得癌症治療更具全方位；台東分院急重症醫療大樓2014年5月已落成啟用；新竹分院亦積極規劃爭取馬偕婦幼醫院，造福桃竹苗地區民眾。

展望未來，馬偕紀念醫院將積極發揮醫學中心的功能，提供更為優質的醫療照護：

- 一、提供重、難症醫療服務，以成為服務品質口碑第一的醫院。
- 二、持續提升醫療水準，帶動社區醫療，以成為最受弱勢族群信賴的醫院。
- 三、落實全人照護之醫學教育與研究，以成為住院與實習醫師信賴的標竿醫院。
- 四、創新研發，帶動醫療科技發展，以成為生物醫學研究的重鎮。
- 五、善盡社會責任，配合醫療政策，以作為投入最多資源於偏遠地區的醫學中心。
- 六、提升國際醫療地位，參與國際醫療活動，提供國際醫療援助，以傳承馬偕博士愛的志業。

馬偕博士為台灣奉獻心力，以醫療及教育為始點。本院秉持馬偕博士的精神，承擔社會責任，將持續協助馬偕籌設成立的「兒童燙傷基金會」、「早產兒基金會」及「安寧照顧基金會」對於特殊族群的照顧，也會對於馬偕護專及馬偕醫學院的發展及未來運作投入實質的人力及物力支持。未來期許透過這些「馬偕家族」在醫療及教育上的共同努力，發揮長闊高深的正面影響力，對我們熱愛的土地，盡一分心力。