

# 院長的話



馬偕紀念醫院 院長 **楊育正**

## ■為愛承擔

加拿大宣教師馬偕博士接受上帝的呼召，於1872年3月9日，來到淡水醫療傳道，1880年創立台灣北部第一間西式醫院「偕醫館」，於1912年正式更名為「馬偕紀念醫院」。歷經134個年頭，前人筚路藍縷，秉持耶穌基督愛人如己的誠命，提供醫療服務，締造出「小兒麻痺重建中心」、「加護病房」、「燙傷中心」及「安寧病房」等多項台灣醫療的首創成果。

近年來，台灣與全球同樣被迫面對人口老化、能源危機、經濟不景氣、民生物價上漲及勞工權益伸張等多重不利發展的因素衝擊，台灣醫療體系亦因此面臨醫護專業人才流失及內、外、婦、兒、急五大皆空等窘境。然而，本院仍持守馬偕博士「寧願燒盡，不願鏽壞」的精神，以愛心承擔醫療服務的使命。感謝上帝的帶領與保守，總是將困境化為恩典與祝福，臨到馬偕團隊所做的事工。

## · 以愛為本的企業文化

本院台北、淡水、台東、新竹四院區共有七千多名員工，與馬偕醫護管理專校及馬偕醫學院資源連結，培育馬偕新血，並以基督教信仰建立本院核心價值，就是：誠實正直、謙遜憐憫、愛人如己、關懷弱勢、寧願燒盡、不願鏽壞、創新卓越、永續發展。本院並發展出機構信仰精神的實踐，以「感恩」、「專注」、「熱誠」、「謙

卑」、「信心」、「真愛」、「喜樂」、「真誠」、「創新」、「堅毅」、「寬容」、「分享」等十二項馬偕美德，形塑並落實馬偕團隊本質，並以「員工即家人」的馬偕家庭及健全的公司治理模式，規劃發展安心、友善、適切的軟硬體，展現溫馨的醫療服務、友善的就醫環境、有效的管理模式、節能環保的具體作為，傳遞並落實「信仰」、「人文」、「科技」馬偕的作為，予以民眾、學校、社區及所有合作夥伴。

## · 「哪裡有需要，就往哪裡去」

1982年醫護人員甘冒生命危險深入福田煤礦營救受困礦工、1999年南投縣921大地震發生後，率先組成醫療團隊進駐埔里基督教醫院支援，並持續赴仁愛鄉巡迴醫療，2003年團結迎戰SARS侵襲，馬偕團隊看見他人的需要，憑藉著勇氣和耐力及上帝的保守，使我們得以安然度過。馬偕團隊長期看見偏鄉的需要，投入弱勢醫療服務，除長期積極參與北海岸、尖石、五峰、綠島、蘭嶼的偏鄉醫療，並持續「獨居老人送餐」、舉辦「關懷街友義診活動」，提供新竹街友健康檢查，實踐本院對社會弱勢的承諾。

不僅止於此，本院醫療服務亦擴及海外，1999年開啟泰北阿卡長期定點醫療傳道事工，2006年起持續南太平洋國家吉里巴斯、斐濟與甘比亞、緬甸之醫療援助，成立馬偕醫療團，載滿愛心前

進海外。近年來我們亦看見品格養成的重要，籌劃多時，於2013年推出「馬偕博士走進校園計畫」，將馬偕博士的勵志故事帶入校園，為深耕品格教育盡一份心力。種種盡心、盡力、盡意的作為，使我們多次榮獲「醫療公益獎」及「醫療奉獻獎」等殊榮。

馬偕團隊亦投入社區的需要，通過世界衛生組織健康促進醫院國際網絡會員認證，建置社區健康站、推動社區健康日及馬偕好鄰居計畫。友善環境的營造更是我們關注的議題，透過管理廢棄資源物、建置行動醫療、發展雲端支援決策系統，提升服務與行政效能，落實節能，榮獲行政院環保署「廢棄資源物管理績優事業」特優獎、數位時代「綠色品牌首獎」、財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會舉辦「智慧醫院優秀案例徵選活動醫療照護獎」及經濟部「節能企業績效卓越獎」等獎項之肯定。

透過本次企業永續報告書的編纂，我們再次檢視團隊的作為，提醒馬偕人服務的初衷及社會的責任，使我們得以校準服務、調整治理，達成提升醫療品質，深耕社區健康促進，建構完善健康照護系統，主動回應社會期待，承擔企業公民的責任，團隊服事，一同成就蒙神祝福的「信仰」、「人文」、「科技」馬偕的使命。