

序文

匯集百年來醫療傳道與醫院管理經驗，馬偕紀念醫院從草創茁壯、落地深耕、開枝散葉，秉持著「哪裡有需要，就往哪裡去」的基督博愛精神，結合醫學的進步與發展，落實了「信仰的馬偕·人文的馬偕·科技的馬偕」。

企業永續報告書的完成，代表著本院台北、淡水、台東、新竹四院區以最完整且最詳實的方式，逐一檢視我們的價值、特色、發展與社會責任，並讓利害關係人得以更認識馬偕紀念醫院。

馬偕紀念醫院是以主耶穌基督為名而設立，傳承了加拿大籍馬偕博士來台犧牲奉獻的精神，以愛為出發點，積極而努力的扮演著醫療傳道的角色；近幾年來，更導入高端醫療、精實管理，並結合雲端資訊，提高了效益與能量，將醫療服務演進到另一個嶄新的紀元，獲得諸多好評。

為提供優質的服務，必當先建立優良的職場環境及提供豐富多元的教育訓練，特別是在「員工即家人」的目標下，馬偕人所創造出來的不僅僅是一項醫療服務，結合馬偕十二美德的內化，進而推展的是一種普世的生命價值。

同樣的，我們也願以這樣的信心幫助病人。

本院以多項跨團隊的專業照護品質提供身心靈全人醫治，致力於醫療品質與病人安全等各項細節，務以追求卓越醫療為最高目標，並整合各項資源，從醫院內的服務，逐漸走向社區、偏鄉、離島甚或國際。

「馬偕所至·有愛編織」，是我們在堅定的腳步下用行動證明馬偕精神的遠播，以涓滴成河、積沙成塔的耐心與付出，堆疊出無盡的愛與關懷。

回歸企業應盡的社會責任，我們亦藉由綠色管理概念，善用各項能源減少對環境的威脅，愛人、

愛己、愛地球，讓我們居住與生活的品質可以更美好。如同聖經哥林多前書四章1、2節所述：人應當以我們為基督的執事，為神奧秘事的管家。所求於管家的，是要他有忠心。

企業永續報告書分別以認識馬偕、經營管理、幸福職場、追求卓越醫療服務、社會責任及綠色環境永續等篇章，呈現馬偕紀念醫院實在的作為，亦是最真實的樣貌呈現了豐富的馬偕精神，敬請不吝給予我們回饋與指教，讓我們在醫療服務的路上精益求精，再上層樓。